



"Valchiavenna Energie - Porta un amico"

REGOLAMENTO

1. **SOGGETTO PROMOTORE**

Valchiavenna Energie s.r.l., con sede legale in Milano, Viale Monza, 347
CF e P.IVA 09921410966

2. **TIPOLOGIA**

Iniziativa promozionale esclusa dalla disciplina delle manifestazioni a premio ai sensi dell'art. 6 D.P.R. 430/2001.

3. **DENOMINAZIONE**

"Valchiavenna Energie - Porta un amico".

4. **FINALITÀ**

L'iniziativa "Valchiavenna Energie - Porta un amico" ha la finalità di incentivare la stipula dei contratti a mercato libero Luce e/o Gas, meglio descritti nel seguito, mediante il ricorso al fenomeno del "passaparola" tra clienti già tali e clienti potenziali.

5. **ESTENSIONE TERRITORIALE**

L'iniziativa è riservata al territorio ove Valchiavenna Energie opera.

6. **DESTINATARI**

I destinatari dell'iniziativa sono:

A. tutti i clienti già tali di Valchiavenna Energie, che presentino simultaneamente le seguenti caratteristiche:

- ✓ sono titolari di un contratto di fornitura Luce e/o Gas nel mercato libero e in regola coi pagamenti;
- ✓ sono clienti domestici ai sensi della vigente normativa;
- ✓ hanno segnalato a Valchiavenna Energie, nel periodo di cui al successivo art. 7, il nominativo di un conoscente che, entro il medesimo periodo, ha stipulato con Valchiavenna Energie uno o più contratti luce e/o gas.

Ai fini della presente iniziativa, detti clienti sono denominati "Clienti segnalatori".

Valchiavenna Energie Srl

Sede legale: Milano, Viale Monza 347, 20126.

Sede Operativa: Chiavenna (SO), Via Dolzino 25, 23022

Tel: 0343 66.61.01 – FAX: 0343 66.10.13 – Email: info@valchiavennaenergie.it – www.valchiavennaenergie.it



B. tutti i clienti di Valchiavenna Energie divenuti tali, a seguito della segnalazione di cui al precedente punto A), che presentino simultaneamente le seguenti caratteristiche:

- ✓ Sono divenuti clienti di Valchiavenna Energie a seguito di nuova attivazione (attivazione di un punto di fornitura prima inesistente), switching (cambio fornitore), subentro (intestazione al Cliente Amico di un punto di fornitura chiuso), switch con Voltura (cambio fornitore con contestuale cambio intestazione) o Voltura da cliente attivo (continuità di fornitura con Valchiavenna Energie derivante da cambio intestazione fornitura);
- ✓ Sono clienti domestici ai sensi della vigente normativa.

Ai fini della presente iniziativa, detti clienti sono denominati "Cliente amico".

7. **DURATA**

L'iniziativa "Valchiavenna Energie - Porta un amico" avrà inizio il 10/06/2022 e terminerà il 31/12/2022.

Valchiavenna Energie si riserva la facoltà di prorogare, a proprio insindacabile giudizio, la durata indicata al precedente capoverso. In tal caso, la proroga sarà resa pubblica con le stesse modalità adottate per il presente regolamento.

8. **MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

Per beneficiare dei bonus oggetto della presente iniziativa, il Cliente Amico, all'atto della sottoscrizione del nuovo contratto di fornitura Luce e/o Gas con Valchiavenna Energie, dovrà dichiarare espressamente a quest'ultima i dati identificativi del relativo Cliente segnalatore.

In tal caso, Valchiavenna Energie riconoscerà:

- al Cliente segnalatore, un bonus pari a Euro 20,00 (IVA inclusa) per ciascun contratto di fornitura (Luce e/o Gas) stipulato dal Cliente Amico.

Non sono ammesse in alcun caso doppie segnalazioni da parte del Cliente Amico, che pertanto potrà indicare a Valchiavenna Energie un solo Cliente segnalatore.

La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni ed iniziative di cui Valchiavenna Energie sia promotrice. Pertanto, nel caso in cui il Cliente segnalatore e/o il Cliente Amico già beneficiassero di altre promozioni o iniziative di Valchiavenna Energie, saranno invitati a scegliere inequivocabilmente quale mantenere, con espressa rinuncia alle altre eventualmente attive. In caso di mancata scelta da parte del cliente, provvederà autonomamente Valchiavenna Energie a proprio insindacabile giudizio.

9. **DISCIPLINA SPECIFICA PER I BONUS APPLICABILI AI CLIENTI SEGNALATORI**

I bonus spettanti a ciascun Cliente Segnalatore sono applicati come buoni sconto direttamente nella fatturazione delle rispettive forniture Luce e/o Gas già in essere con Valchiavenna Energie, che erogherà il bonus nella prima fatturazione utile successiva alla decorrenza di inizio fornitura del Cliente Amico. Lo sconto in bolletta non verrà erogato in soluzione unica, ma sarà corrisposto in rate mensili del valore di 5 € per ciascuna fornitura attivata dal Cliente Amico, fino al raggiungimento del bonus.

Valchiavenna Energie Srl

Sede legale: Milano, Viale Monza 347, 20126.

Sede Operativa: Chiavenna (SO), Via Dolzino 25, 23022

Tel: 0343 66.61.01 – FAX: 0343 66.10.13 – Email: info@valchiavennaenergie.it – www.valchiavennaenergie.it



Nel caso in cui il rapporto di fornitura tra Valchiavenna Energie ed un Cliente Segnalatore venga meno per qualsivoglia ragione, il Cliente Segnalatore perderà il diritto a tutti i bonus non ancora applicati in fattura alla data della cessazione del rapporto.

In caso di morosità (pregresse o future) a carico del Cliente Segnalatore, Valchiavenna Energie terrà in sospeso tutti i bonus allo stesso spettanti, sino all'effettivo saldo integrale della relativa esposizione debitoria. In caso di mancata regolarizzazione della posizione entro un massimo di mesi 6, il bonus applicabile al Cliente Segnalatore moroso verrà revocato.

10. **DISCIPLINA COMUNE**

I bonus non sono in alcun modo cedibili, né trasferibili su altre utenze.

Nel caso in cui i bonus non fossero usufruiti o comunque goduti da parte dei Clienti interessati, non sorgerà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, né alla conversione in altre forme di pagamento.

Nel caso in cui l'attivazione della fornitura al Cliente Amico non andasse a buon fine per qualsivoglia ragione (ivi incluse quelle previste dalle relative Condizioni Generali di Fornitura), Valchiavenna Energie si riserva la facoltà di revocare i bonus riconosciuti in precedenza in favore del Cliente Segnalatore.

In caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente Amico, Valchiavenna Energie si riserva la facoltà di revocare i bonus riconosciuti in precedenza, in favore del Cliente Segnalatore.

Nel caso in cui il Cliente Amico rimanesse cliente di Valchiavenna Energie per un periodo non superiore a 12 mesi, Valchiavenna Energie si riserva la facoltà di revocare i bonus riconosciuti in precedenza in favore del Cliente Segnalatore.

11. **COMUNICAZIONE**

L'iniziativa verrà comunicata, tra l'altro, tramite sito web aziendale, brochure, manifesti e locandine.

12. **DISPOSIZIONI FINALI**

Valchiavenna Energie si riserva il diritto di modificare ogni eventuale caratteristica o elemento dell'iniziativa ritenuto opportuno, fatti salvi i diritti acquisiti. Le eventuali modifiche saranno pubblicate con le stesse modalità adottate per il presente regolamento.

In conformità al D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice della Privacy") e al Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), Valchiavenna Energie S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento dei dati forniti, informa che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da garantirne la loro sicurezza.

La partecipazione alla presente Iniziativa ed il suo svolgimento sono regolate dalle disposizioni di cui al presente regolamento.

Il presente regolamento è disponibile presso lo sportello di Valchiavenna Energie in Via Dolzino, 25 – Chiavenna (SO) ed è sempre consultabile sul sito web www.valchiavennaenergie.it

Per tutto quanto qui non espressamente disciplinato, si fa riferimento alla vigente normativa.